

# Manual de usuario

## Visión general alertas



### Orden de lectura recomendado

1. **Resumen** — entender el propósito.
2. **Actualización de datos y alcance** — saber qué tan actuales son los datos (en vivo vs. histórico).
3. **Cómo usar el dashboard** — elegir la vista y los filtros adecuados.
4. **Comprender las vistas** — guía detallada por vista.
5. **Definiciones de indicadores** — interpretar cada número.

### 1) Descripción general

- El dashboard Visión general alertas ofrece una vista agregada del cumplimiento y del procesamiento de Smart Detection en todas las tiendas, regiones y ZDV.
- **Objetivo:** Dar a responsables regionales y globales un lugar único para supervisar el rendimiento de SDET, identificar áreas con bajo desempeño y orientar planes de acción.



Impacto en el negocio: Mejor visibilidad a gran escala → identificación más rápida de áreas problemáticas → soporte focalizado donde más importa.



**Para ir más lejos** — Este dashboard forma parte de un conjunto de tres dashboards SDET complementarios:

- Control fechas diario — Vista en vivo: supervisa el estado del procesamiento de alertas de hoy en tiempo real a nivel de tienda.
- Histórico de gestión alertas — Vista histórica: analiza tendencias de cumplimiento a lo largo del tiempo a nivel de tienda.
- Visión general alertas (*este dashboard*) — Cockpit: supervisa y compara el rendimiento entre todas las tiendas y regiones.

### 2) Actualización de datos y alcance

Este dashboard combina dos tipos de datos con frecuencias de actualización diferentes:

	Vistas en vivo	Vistas históricas
<b>Vistas</b>	Procesamiento de hoy, Estructura de inventario, Descarga de productos inventariados	Resumen histórico, Tabla dinámica, Procesamiento
<b>Frecuencia de actualización</b>	Cada 30 minutos durante el horario laboral	Una vez por noche (aprox. a las 3:00). No incluye el día actual.
<b>Alcance</b>	Solo estado actual. Sin filtro de fecha.	Periodo configurable mediante Fecha.



Solo se reflejan los datos de terminales sincronizados antes de la última actualización. Revisa Última actualización al final de cualquier vista para ver cuándo se actualizaron los datos por última vez.

### 3) Cómo usar el dashboard

1. Filtra tu perímetro usando los filtros en la parte superior del dashboard.

2. Elige la vista adecuada para tu pregunta.
3. Profundiza usando filtros y parámetros específicos de cada vista cuando estén disponibles.

### Filtros y parámetros

- **Formato** — Filtrar por formato de tienda. Disponible en todas las vistas.
- **Región** — Filtrar por región. Disponible en todas las vistas.
- **Zona de Vida (ZDV)** — Filtrar por ZDV. Disponible en todas las vistas.
- **Mercado** — Filtrar por mercado. Disponible en todas las vistas.
- **Tipo de alerta** — Filtrar por tipo de alerta (alerta de caducidad y ruptura de stock). Solo vistas históricas.
- **Fecha** — Seleccionar un periodo móvil o un rango de fechas fijo. Solo vistas históricas. La fecha se refiere a la fecha de vencimiento inicial de la alerta (vista de overview y pivot) o a la fecha de procesamiento (vista de processing).
- **Granularidad temporal** — Cambiar la granularidad temporal: día, semana, mes o día de la semana. Solo vistas históricas.
- **Tienda** — Seleccionar una tienda específica para ver el desglose por mercado. Disponible solo en Procesamiento de hoy.
- **Sin ubicación** — Filtrar artículos sin ubicación en el mueble/lineal. Disponible solo en Descarga de productos inventariados.
- **Solo atrasadas** — Filtrar solo productos atrasados. Disponible solo en Descarga de productos inventariados.

Vista	Cuándo usarla
Procesamiento de hoy	Revisar el estado actual del procesamiento de alertas de hoy en todas las tiendas. Identificar tiendas con alertas pendientes o atrasadas ahora mismo.
Descarga de productos inventariados	Descargar la lista completa de productos inventariados actualmente. Útil para seguimiento operativo detallado o extracción de datos.
Estructura de inventario	Obtener una visión general de la estructura de productos inventariados: distribución por mercado, días de retirada y proporción de ruptura de stock.
Resumen histórico	Analizar el cumplimiento del procesamiento a tiempo en un periodo. Identificar las regiones, formatos, tiendas o mercados más débiles.
Tabla dinámica	Construir una tabla cruzada personalizada: elegir dimensión, agrupación temporal y métrica para comparar el rendimiento en cualquier eje.
Procesamiento	Entender la carga y la fluidez del procesamiento: cuánto tiempo se dedica, cuántas alertas se procesan en relación con los productos inventariados.



Consejo: Empieza con Procesamiento de hoy para un chequeo instantáneo, luego cambia a Resumen histórico para ver tendencias y profundizar.

## 👁️ 4) Cómo interpretar las vistas

### Procesamiento de hoy — Estado del procesamiento de hoy

Esta vista muestra el estado en tiempo real del procesamiento de alertas en todas las tiendas. Incluye:

- Seis indicadores principales: # alertas (total de alertas abiertas), % de tiendas sin alertas de caducidad pendientes y % de tiendas sin alertas de caducidad pendientes (proporción de tiendas sin alertas de caducidad y ruptura de stock), % tiendas con atraso (proporción de tiendas con al menos una alerta atrasada), # alertas atrasadas (número de alertas atrasadas) y % alertas atrasadas (proporción de alertas atrasadas sobre el total de productos inventariados)
- Una tabla (Resumen de tienda de hoy) que lista cada tienda con sus alertas de caducidad / ruptura de stock pendientes, alertas de caducidad / ruptura de stock atrasadas y la proporción de atrasadas.

- Un gráfico (Alertas pendientes por mercado) que muestra las alertas pendientes por mercado para una tienda seleccionada (usa Tienda para seleccionar)



Objetivo: 0 alertas overdue, 0 alertas abiertas, 100% de tasa de finalización por tienda.

### Descarga de productos inventariados — Descarga de productos inventariados

Esta vista proporciona la lista completa de productos inventariados actualmente para exportación. Incluye:

- Una tabla detallada (Lista completa de inventario) con tienda, nombre del producto, EAN, mercado, tipo de alerta, fecha de inicio de monitoreo y más
- Filtros adicionales: Sin ubicación (artículos sin ubicación en estantería) y Solo atrasadas (solo productos atrasados)
- Un indicador de filas descargables (Filas disponibles para descarga) que muestra el número total de filas disponibles



La tabla se puede descargar en .csv o .xls desde el menú •••. Si el conjunto de datos es muy grande, el indicador de descarga ayuda a evaluar si hacen falta filtros.

### Estructura de inventario — Vista general de la estructura de monitoreo

Esta vista ofrece una foto del reparto de productos inventariados. Incluye:

- Cinco indicadores principales: # mercados (número de mercados), # productos inventariados (total de productos inventariados), % alertas atrasadas, % participación Ruptura de Stock (proporción de rupturas de stock) y % artículos inventariados sin elemento (proporción de productos sin ubicación)
- Tres gráficos de distribución: artículos por mercado (Productos Inventariados por mercado), artículos por días de retirada (Distribución de los días de retirada) y los 5 mercados con mayor proporción Ruptura de stock (Proporción de Rupturas por mercado)
- Una tabla detallada por mercado (Detalles de inventario por mercado) con número de tiendas, productos inventariados, proporción de atrasados, proporción de ruptura de stock, conteo sin ubicación y días retirada

### Resumen histórico — Vista histórica de cumplimiento

Esta vista muestra el cumplimiento del procesamiento a tiempo en un periodo configurable. Incluye:

- Un indicador (% procesadas a tiempo) que muestra la tasa global de procesamiento a tiempo
- Números principales por tipo de alerta: % procesamiento a tiempo (SBD) y % procesamiento Ruptura de Stock a tiempo
- Un gráfico combinado (Resultados de alertas en el tiempo) que combina volumen de alertas y tasa a tiempo a lo largo del tiempo
- Cuatro gráficos de barras con los peores perímetros: por región (% procesadas a tiempo por Región), formato (% procesamiento a tiempo por formato), tienda (% procesadas a tiempo por tienda) y mercado (Procesamiento a tiempo por mercado)
- Una tabla detallada (Cumplimiento por dimensión) con todos los indicadores de cumplimiento por dimensión. Usa Dimensión para seleccionar la dimensión de filas (Region,ZDV, Formato, Tienda o Mercado)

### Tabla dinámica — Tabla dinámica personalizada

Esta vista permite construir una tabla cruzada para comparar cualquier métrica en cualquier dimensión y agrupación temporal. Incluye:

- Números principales: # alertas programadas, % procesamiento a tiempo, % procesamiento tardío, % procesamiento caducado y % no tratado (incluidos caducados)
- Un gráfico de barras apiladas (Resultados de alertas en el tiempo) que muestra el desglose de resultados de alertas a lo largo del tiempo (a tiempo, tarde, atrasado, sin procesar — sumando 100%)
- Una tabla dinámica donde puedes seleccionar la dimensión de filas con Dimensión, la métrica con Métrica y la agrupación temporal con Granularidad temporal

### Procesamiento — Carga y fluidez del procesamiento

Esta vista ofrece visibilidad sobre el esfuerzo operativo necesario para procesar alertas. Incluye:

- Cinco indicadores principales: Alertas tratadas (número de alertas procesadas), Alertas diarias por productos inventariados (ratio diario de procesadas sobre inventariadas), Duración total del procesamiento (h) (tiempo total de procesamiento en horas) y Duración media de alerta (s) (tiempo medio por alerta en segundos)
- Dos gráficos combinados: Inventario vs. procesamiento en el tiempo, y Evolución del tiempo de procesamiento
- Una tabla detallada (Procesamiento por dimensión) con todos los indicadores de procesamiento por dimensión. Usa Dimensión para seleccionar la dimensión de filas.



**Importante:** Esta vista es una **herramienta de planificación y diagnóstico**, no un ranking de productividad. Los tiempos largos suelen reflejar el contexto operativo (multitarea, interrupciones) más que ineficiencia. Úsala para organizar la carga, detectar cuando el proceso no es fluido y comparar perímetros similares.

## 5) Definiciones de indicadores

**Indicadores de cumplimiento** (disponibles en Resumen histórico y Tabla dinámica)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
# alertas programadas	Número total de alertas esperadas para el periodo.	Muestra la carga de trabajo: cuántas alertas había que gestionar.
% procesamiento a tiempo	Proporción de alertas procesadas en o antes de su fecha límite	El principal indicador de cumplimiento. El objetivo es 100%.
% procesamiento tardío	Proporción de alertas procesadas fuera de plazo pero antes de la caducidad.	Las alertas se gestionaron, pero tarde. Señala un retraso en el proceso.
% procesamiento caducado	Proporción de alertas procesadas después de que el producto caducara. Solo relevante para alertas de caducidad.	El producto ya estaba caducado — la acción llegó demasiado tarde.
% no tratado	Proporción de alertas todavía pendientes y aún no caducadas.	Estas alertas todavía deben procesarse.
% caducados no tratados	Proporción de alertas todavía pendientes donde el producto ya caducó. Solo relevante para alertas de caducidad	Alertas no atendidas: el producto caducó sin haberse procesado..

**Indicadores de estado de hoy** (disponibles en Procesamiento de hoy)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
# alertas	Número total de alertas pendientes en este momento.	Carga de trabajo actual global en todas las tiendas.
% de tiendas sin alertas de caducidad pendientes	Proporción de tiendas sin alertas de caducidad pendientes	Mide cuántas tiendas han completado el procesamiento de alertas de caducidad del día.
% de tiendas sin Ruptura de Stock pendientes	Proporción de tiendas sin alertas de rupturas de stock pendientes.	Mide cuántas tiendas han completado el procesamiento de rupturas de stock del día.
% tiendas con atraso	Proporción de tiendas con al menos una alerta atrasada.	Destaca el alcance del problema de atrasadas.
# alertas atrasadas	Número total de alertas atrasadas (deberían haberse procesado el día anterior).	Conteo directo de alertas que requieren atención inmediata.
% alertas atrasadas	Proporción de alertas atrasadas sobre el total de productos inventariados	Pone el conteo de atrasadas en perspectiva respecto al alcance del inventario.

**Indicadores de estructura de monitoreo** (disponibles en Estructura de inventario)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
# mercados	Número de workspaces distintos dentro del perímetro seleccionado.	Muestra la amplitud del despliegue de monitoreo.
# productos inventariados	Número total de productos monitoreados actualmente.	Alcance global del monitoreo.
% participación Ruptura de Stock	Proporción de artículos monitoreados actualmente out-of-stock.	Señala posibles problemas de disponibilidad.
% artículos inventariados sin elemento	Proporción de artículos monitoreados sin ubicación asignada en estantería.	Los artículos sin ubicación son más difíciles de encontrar y procesar.

## Indicadores de procesamiento (disponibles en Procesamiento)

Indicador	Qué significa	Por qué importa
Alertas tratadas	Número de alertas efectivamente procesadas durante el periodo.	Muestra cuánto trabajo se completó.
Alertas diarias por productos inventariados	Ratio diario de alertas procesadas sobre productos inventariados.	Indica qué proporción de productos inventariados genera alertas en un día. Un porcentaje bajo es normal.
Duración total del procesamiento (h)	Tiempo total dedicado al procesamiento de alertas durante el periodo (en horas).	Ayuda a planificar personal y entender el esfuerzo operativo a escala.
Duración media de alerta (s)	Tiempo medio para procesar una alerta (en segundos).	Ayuda a detectar cuando el proceso no es fluido. Duraciones inusualmente largas pueden indicar interrupciones o problemas de proceso, no necesariamente trabajo lento.



Procesamiento = alerta revisada y acción requerida completada en la app.

## 7) Glosario

- **Alertas de caducidad):** Alerta activada para productos que se acercan a su fecha de venta preferente. Procesar estas alertas a tiempo ayuda a recuperar ventas mediante etiquetado y descuentos.
- **Ruptura de stock:** alerta activada para productos ausentes de la estantería. Procesar estas alertas restaura la disponibilidad del producto para clientes.
- **EAN (número de artículo europeo):** identificador único de producto (código de barras)
- **Mercado:** sección o departamento dentro de la tienda (por ejemplo, lácteos, panadería, bebidas).
- **Productos inventariados:** producto seguido activamente por Smart Detection en un mercado.
- **Días de retirada:** número de días antes de la fecha de venta preferente a partir de los cuales se dispara una alerta. Ejemplo: un parámetro de 3 días de retirada significa que la alerta se activa 3 días antes de la caducidad.
- **Alerta atrasada:** Alerta que debería haberse procesado el día anterior, pero sigue abierta.
- **Procesamiento:** Revisar una alerta en la app y completar la acción requerida (verificar el producto, actualizar información, confirmar estado).

## 8) Nota avanzada — Cómo se estima la duración del procesamiento de alertas

La duración media de procesamiento (Duración media de alerta (s)) se estima a partir del intervalo de tiempo entre dos procesamientos consecutivos de alertas dentro del mismo mercado.

- Si el intervalo entre dos alertas es de **60 segundos o menos**, se considera el tiempo real de procesamiento de esa alerta.
- Si el intervalo es **superior a 60 segundos** (lo que indica una pausa o interrupción), se usa un valor por defecto.
- El valor por defecto es la **mediana** de todos los tiempos de procesamiento válidos, lo que evita distorsiones por valores atípicos.
- Para la **primera alerta** de un lote, también se usa el valor por defecto porque no hay un punto de referencia previo.



Este método ofrece una estimación razonable de la fluidez de procesamiento, pero no es un cronómetro preciso. Úsalo como señal diagnóstica, no como medición exacta.